

Cennik usług serwisowych (pozagwarancyjnych)

Sanito 2024

INSTALACJE SOLARNE I POMPY CIEPŁA

I.p.	Rodzaj usługi	Cenna brutto	Wyjaśnienie
1	Ponowne przeszkolenie Użytkownika instalacji - omówienie powodu wystąpienia usterki w kontekście nieprawidłowej	150,00 zł	Czynność konserwacyjna będąca obowiązkiem Użytkownika.
2	Uzupełnienie ciśnienia w naczyniu przeponowym.	150,00 zł	Czynność konserwacyjna będąca obowiązkiem Użytkownika. W przypadku zdiagnozowania, że powodem reklamacji naczynia/wycieku z zaworu bezpieczeństwa był brak ciśnienia w naczyniu - usługa uzupełnienia ciśnienia odbywa się odpłatnie.
3	Czyszczenie reduktora ciśnienia lub innego filtra siatkowego w instalacji.	400,00 zł	Czynność konserwacyjna będąca obowiązkiem Użytkownika. W przypadku zdiagnozowania, że powodem reklamacji był zakamieniony/zabrudzony filtr - usługa czyszczenia odbywa się odpłatnie.
4	Optymalizacja pracy instalacji poprzez zmianę nastaw automatyki z uwagi na zmianę warunków działania instalacji (zmiana zapotrzebowania na ciepłą wodę).	400,00 zł	Czynność konserwacyjna będąca obowiązkiem Użytkownika. W przypadku zdiagnozowania, że powodem reklamacji był niedostateczny odbiór ciepłej wody użytkowej usługa zmiany nastaw instalacji odbywa się odpłatnie.
5	Odpowietrzenie instalacji i/lub usunięcie wycieków w instalacji solarnej spowodowanych długotrwałym brakiem odbioru ciepłej wody w instalacji solarnej lub zanikiem prądu.	800,00 zł	Awaria instalacji spowodowana niewłaściwą eksploatacją tj. brakiem odbioru ciepłej wody w ilości wystarczającej aby ochłodzić wodę skumulowaną w zasobniku. Podstawą do sklasyfikowania ww. stanu rzeczy przez technika terenowego są komunikaty w sterowniku solarnym informujące o przegrzaniu i/lub zaniku prądu. Naprawa odbywa się odpłatnie.
6	Przywrócenie prawidłowych nastaw w automatyce instalacji po ingerencji w ustawienia przez nieautoryzowane osoby lub po zaniku prądu.	400,00 zł	Cena usługi zawiera zryczałtowany koszt robocizny i dojazdu.
7	Odkamienianie zasobnika.	1 500,00 zł	Pozycja dot. zasobnika w instalacji solarnej jak i zasobnika w pompie ciepła.
8	Wymiana anody w zasobniku (obowiązek konserwacyjny).	1 300,00 zł	W przypadku anody magnezowej stanowi obligatoryjny coroczny obowiązek Użytkownika instalacji w celu podtrzymania gwarancji na zasobnik. W przypadku anody tytanowej wymiana odbywa się na życzenie Klienta.
9	Wymiana anody tytanowej.	1 300,00 zł	Pozycja dot. przypadku uszkodzenia anody tytanowej na skutek siły wyższej (wymiana niegwarancyjna). Cena zawiera zryczałtowany koszt materiału, usługi i dojazdu.
10	Wymiana sterownika solarnego.	1 800,00 zł	Uszkodzenie sterownika na skutek siły wyższej (wymiana niegwarancyjna). Cena zawiera zryczałtowany koszt materiału, usługi i dojazdu.
11	Wymiana czujnika w instalacji solarnej.	400,00 zł	Uszkodzenie sterownika na skutek siły wyższej (wymiana niegwarancyjna). Cena zawiera zryczałtowany koszt materiału, usługi i dojazdu.
12	Wymiana bezpiecznika w sterowniku solarnym.	400,00 zł	Zadziałanie zabezpieczenia przeciwprzepięciowego na skutek siły wyższej (uszkodzenie niegwarancyjne). Cena zawiera zryczałtowany koszt materiału, usługi i dojazdu.
13	Wymiana/montaż reduktora ciśnienia.	1 300,00 zł	Odpłatna wymiana w przypadku uszkodzenie w wyniku nieprawidłowej eksploatacji (brak należytej konserwacji - zakamienienia/zabrudzenia).

14	Wymiana grupy pompowej.	2 500,00 zł	Odpłatna wymiana w przypadku uszkodzenia w wyniku siły wyższej. Cena zawiera zryczałtowany koszt, materiału, robocizny i dojazdu.
15	Wymiana pompy solarnej.	1 800,00 zł	Odpłatna wymiana w przypadku uszkodzenia w wyniku siły wyższej. Cena zawiera zryczałtowany koszt, materiału, robocizny i dojazdu.
16	Wymiana lub montaż pompy obiegowej.	1 800,00 zł	Odpłatna wymiana w przypadku uszkodzenia w wyniku siły wyższej. Cena zawiera zryczałtowany koszt, materiału, robocizny i dojazdu.
17	Wymiana płynu solarnego.	800,00 zł	Konieczność wymiany podyktowana przegrzewaniem instalacji. Cena zawiera zryczałtowany koszt, materiału, robocizny i dojazdu.
18	Przeniesienie kolektorów słonecznych (w ramach jednego przyjazdu).	3 500,00 zł	Cena nie uwzględnia kosztu dodatkowych materiałów.
19	Przeniesienie kolektorów słonecznych (w ramach dwóch wizyt).	4 500,00 zł	Cena nie uwzględnia kosztu dodatkowych materiałów.
20	Przeгляд instalacji przywracający gwarancję.	1 500,00 zł	Konieczność wykonania przeglądu wynikająca np. z ingerencji firmy trzeciej lub Użytkownika, nieprawidłowości w wykonaniu instalacji elektrycznej Użytkownika.
21	Konfiguracja lub rekonfiguracja monitoringu do instalacji solarnej lub pompy ciepła	800,00 zł	Cena nie uwzględnia dodatkowych materiałów w postaci modemu wi-fi lub wzmacniacza sygnału.
22	Zastąpienie kolektora w celu ograniczenia ciepła produkowanego przez instalację solarną - ograniczenie zjawiska przegrzewania instalacji	800,00 zł	Cena zawiera usługę założenia lub zdjęcia materiału z kolektora słonecznego.